

## **JUSTIFICACIÓN TÉCNICA PARA LA ADQUISICIÓN DE PROVEEDOR ESPECIFICO DEL PROCESO DE “ADQUISICION DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE NUBE (CLOUD COMPUTING)”.**

Con motivo de la necesidad que presenta el ISFODOSU, así como toda la comunidad educativa nacional e internacional constantemente viene haciendo ajustes para usar nuevas formas de cómo llevar los recursos pedagógicos a los estudiantes. Por consiguiente, en esta nueva etapa de aislamiento social a raíz de la Pandemia del COVID-19 se hace necesario crear las estructuras donde estos docentes puedan continuar el trabajo de preparar los estudiantes, y poder seguir generando nuevas propuestas al sistema de educación superior nacional, por lo que hemos dado pasos a una migración de toda nuestra oferta educativa a la virtualidad, lo que ha ocasionado tener que dar respuesta a necesidades de forma inmediata y a manera de reacción, una de estas necesidades es aumentar nuestra capacidad de espacio en la NUBE.

Por tal motivo, tenemos a bien a desarrollar el presente informe, a los fines de exponer y sustentar las razones técnicas en las que se justifican nuestros requerimientos.

### **1. Antecedentes**

Inicialmente para la puesta en marcha de este sistema se realizó un proceso de adquisición de una solución integrada de los servicios para la implementación de la infraestructura de servidores en el ISFODOSU, mediante el proceso de referencia No. **ISFODOSU-CCC-CP-PORTAL-2019-0011**.

Como consecuencia del citado proceso, en fecha 16 de mayo del 2019, el ISFODOSU y la razón social GLOBAL TECH PROFESSIONAL SOLUTIONS NKL, S.R.L. (Empresa que resultare adjudicataria) suscribieron el contrato de servicios número 383-2019 para la implementación de la infraestructura de servidores en el ISFODOSU.

Tomando en cuenta que, en el referido contrato, específicamente en el artículo 7.1 se estipulo que éste tendría una duración de un año, a partir de la suscripción de este y/o hasta cumplir con el objeto del contrato.

## **2. Alcance y características de los servicios prestados Objeto del contrato**

El ISFODOSU cuenta actualmente con una infraestructura y servicios tecnológicos implementados en Microsoft Azure. Se requiere la renovación de dichos servicios, la ampliación e implementación de la infraestructura de TI agregando los servicios de DRP y Backup.

### **Especificaciones**

#### **DRP:**

Recuperación de desastres de la infraestructura de servidores de ISFODOSU que contiene 14 servidores virtuales y un (1) controlador de dominio todos ellos on-premise.

La empresa contratada nos provee actualmente mediante el referido contrato.:

- Servicio de implementación de Azure Site Recovery (ASR)
- Instalación y configuración de agentes
- Configuración de replica
- Pruebas de failover
- Servicio VPN para brindar seguridad en la transferencia de información
- Cinco (5) direcciones IP públicas fijas para tener acceso a todos los servidores en caso de desastre
- Configuración de Storage para replica de datos
- Servicio de implementación y puesta a punto de máquina virtual Windows en Azure
- Servicio VPN para brindar seguridad en la transferencia de información
- 1 dirección IP pública fija para tener acceso al servidor
- Servicio de backup para este servidor

#### **Backup:**

Servicio de Backup para 14 servidores virtuales y un (1) controlador de dominio que actualmente se encuentran on-premise.

#### **Sistema de evaluación de desempeño:**

Implementación y respaldo de un (1) servidor virtual para evaluación de desempeño:

- Servicio de implementación de Azure Backup Service
- Instalación y configuración de agentes
- Configuración de replica
- Configuración de políticas de respaldo
- Pruebas de recuperación

### **3. Justificación de continuar con el mismo proveedor.**

Dado el escenario actual, en el cual nos encontramos ante una pandemia de orden mundial, lo cual ha provocado que la Administración Pública gaste de manera más eficiente, procurando hacer un gasto inteligente de sus fondos, es decir, debe de buscar soluciones que sean factibles, pero también económicas para el gobierno.

Es por ello, que uno de los criterios ponderados para seguir con los servicios del proveedor actual, además del de compatibilidad y continuidad en el servicio tecnológico, ha sido el criterio de la migración segura de forma económica. Pues el inicio de un proceso de migración de una nube a otra nube perteneciente a una empresa distinta supone un gran riesgo para la información almacenada, con alta posibilidad de perder información vital de la institución, el cual conlleva tiempo realizarlo y una elevada inversión económica, ya que el ISFODOSU debe pagar al proveedor de servicios que tiene alojado los servidores actualmente, y a la vez pagar al nuevo proveedor de servicios para el proceso de migración.

En nuestro caso, no podemos correr riesgos en cuanto a la pérdida de información o que la misma no pueda estar disponible en algún momento, debido a la alta relevancia de los datos y aplicaciones que serían objeto de la migración.

Por lo tanto, seguir con el proveedor actual, nos ofrece la garantía de tener continuidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, sin tener que incurrir en ningún costo adicional.

### **4. Recomendaciones finales**

En definitiva, realizar un proceso de complicado de migración o implantación puede conllevar problemas si no se elige al partner adecuado. Estos problemas pueden no tener importancia, pero en otros casos pueden suponer grandes pérdidas y un retorno sobre la inversión mucho más lejano, o incluso, ante la pérdida de datos críticos o grandes retrasos que entorpezcan los proyectos de trabajo clave de la institución.

De manera que, la continuidad y asesoramiento de un partner certificado, como lo es el actual proveedor, es fundamental para continuar los servicios ya provistos por ello, y así asegurar la calidad y excelencia es en el sistema o aplicación de nube, permitiéndonos ahorrar fondos y tener la información de manera inmediata, sin necesidad de migrar datos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan P. Noboa'.

**Juan Pablo Noboa Paredes.**

Director de Tecnología de la Información y Comunicación